

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE  
“PROCESO DE SEGUIMIENTO A SOLICITUDES, FORMATO RECIBI”  
(ANEXO C)**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, El Despacho de la Gobernadora del Estado de Quintana Roo, a través del Despacho de la Coordinación General de Gestión Social, con domicilio ubicado en Andador Héroes No. 193, entre Carmen Ochoa de Merino y 22 de enero, Col. Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo, es la responsable del tratamiento de los datos personales que recabamos de usted.

**¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?**

Los Datos a recabar por parte de esta Unidad Administrativa, para finalizar los trámites de apoyos sociales serán: Nombre completo, Domicilio, Identificación con Fotografía Vigente, Evidencia Fotográfica, firma o huella de recibido del apoyo social.

**FUNDAMENTO LEGAL.**

El Despacho de la Gobernadora del Estado de Quintana Roo, a través del despacho de la Coordinación General de Gestión Social, tratará los datos personales antes señalados, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 25, 26, 28 y demás relativos y aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; 25 y demás relativos y aplicables de la Ley para el Desarrollo Social del Estado de Quintana Roo; 32 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo.

**TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La finalidad del tratamiento de los datos personales recabados, será llevar el registro y control de las solicitudes remitidas a las diferentes instancias Gubernamentales, a través de las siguientes actividades:

1. Validar que se cumplan los requisitos de elegibilidad para personas beneficiarias, de acuerdo a las Reglas de Operación, de la Coordinación General de Gestión Social.
2. Realizar compulsas para la integración del Padrón de Beneficiarios.
3. Integrar el expediente de personas beneficiarias.

**TRANSFERENCIA DE DATOS**

Se realizarán transferencias de datos personales a otros entes públicos de los tres niveles de gobierno, en el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas, para la realización de compulsas y la integración del padrón de personas beneficiarias, y los expedientes relativos, así como la comprobación de gastos de la cuenta pública y para la emisión y difusión de las acciones y actividades de ayuda social.

## **DERECHOS ARCO**

La persona titular de los datos personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente mediante escrito libre ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y Mejora Regulatoria, a cargo del C. Oscar Alejandro Buenfil Magaña, titular de la misma, ubicada Calle 22 de enero No. 193, entre andador Héroes y Av. Carmen Ochoa de Merino, Col. Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo, o al correo: [unidadtransparencia.dcggs@gmail.com](mailto:unidadtransparencia.dcggs@gmail.com) así como a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

## **MEDIOS DE DEFENSA**

Cabe señalar que, contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, o por falta de respuesta del responsable, usted podrá interponer el recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y el artículo 115 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

En caso de que usted detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos que el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Estado de Quintana Roo (IDAIPQROO), establezca para tal efecto, conforme a lo dispuesto por el artículo 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del sitio web Despacho de la Coordinación General de Gestión Social del Estado de Quintana Roo: <https://qroo.gob.mx/dcggs/index.php/avisos-de-privacidad/>