

1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S011 - Gestión Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-01 Definición del Problema

Motivos de
creación:

- Creación del PED y PD
- Actualización del PED Y PD, o
- Creación de Institución

Diagnóstico:

Quintana Roo, enfrenta un gran problema en materia de pobreza, carencia social y del falta de acceso a los programas sociales que brinden apoyos en especie y servicios. De acuerdo con una medición multidimensional de la pobreza del CONEVAL publicada en el año 2022, un alarmante 27% de la población del Estado, se encuentra en situación de pobreza. esta cifra se desglosa en 24.2% en pobreza moderada y 2.8 % en pobreza extrema, lo que representa un problema social de gran magnitud, las causas que se han registrado es la carencia social, alimentaria y de vivienda para la ciudadanía más vulnerable y lo que da un panorama respecto a los apoyos sociales que más se necesitan en el Estado para poder reducir las brechas de desigualdad.

¿Qué problema es el que origina el programa?:

La ciudadanía del estado de quintana roo en situación de vulnerabilidad no cuenta con apoyos en especie y servicios, esto derivado por una deficiente coordinación y resolución de las solicitudes de los mismos, poca información gubernamental de los resultados y programas sociales existentes y carente acceso a la persona titular del Poder Ejecutivo, en los datos estadísticos recabados por el INEGI nos da una pauta de esto: un poco menos de la tercera parte de la ciudadanía (24.2 %) vive en situación de pobreza moderada y por otra parte un sector mas reducido de la población vive en situación de pobreza extrema (2.8 %) y no cuentan con los recursos y medios necesarios para iniciar, continuar o terminar algún trámite por medio de redes sociales o para realizar una solicitud de apoyos sociales o servicio que lo requiera.

¿Cuál es la magnitud del problema?:

En 2022, en Quintana Roo vivían 516,900 personas en situación de pobreza, es decir, el 27 % de la población estatal; esto significó un reducción de 20.5 % respecto a 2020. Con ello, podemos corroborar que la situación de marginación social y vulnerabilidad son un tema de mucha variabilidad, ya que también hablando del rezago educativo 316,700 personas sufren de esta condición el cual es el 16.5 %. Por otro lado, el porcentaje de la población en situación de pobreza extrema pasó de 10.6 %, en 2020, a 2.8 % en 2022, es decir 52,023 personas siguen sufriendo de marginación social y vulnerabilidad.

¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:

Bajo el contexto anterior, es necesario que se generen las acciones necesarias para que las personas puedan obtener información, hacer trámites, consultas y registrar quejas a través de diferentes medios, existe la necesidad de recuperar la confianza de la población de Quintana Roo que requiere contar con espacios de participación ciudadana en la que su voz sea escuchada y pueda recibir una atención de excelencia en las instituciones de gobierno, que de igual manera puedan contar con información oportuna de programas sociales y sus resultados así como de las inversiones realizadas en los proyectos y desarrollos del Estado.

Mecanismos de Focalización:

Estimaciones del CONEVAL con base en la ENIGH año 2022 del INEGI, en Quintana Roo vivían 516,900 personas en situación de pobreza, es decir, el 27 % de la población estatal; Con ello, podemos corroborar que la situación de carencias sociales y vulnerabilidad son un tema de mucha variabilidad. Por otro lado, el porcentaje de la población en situación de pobreza extrema era de 2.8 %, es decir, 52,023 personas siguen sufriendo de ingresos escasos, viviendas que no cuentan con las condiciones óptimas para subsistir y carencias sociales.

Población de Referencia (Universo):

1,335,173 habitantes del Estado de Quintana Roo conforme al listado nominal de IEQROO.

Población Potencial:

52,023 personas mayores de edad en situación de pobreza, es decir, el 2.8 % de la población Estatal.

Población Objetivo:

320 personas en situación de vulnerabilidad de la población Estatal.

Liga de Acceso:

https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Notas_pobreza_2022.aspx

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN	ADMINISTRAR LAS FINANZAS PÚBLICAS	OFRECER BIENES Y SERVICIOS A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL	4

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA CARPILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL	ATENDER Y COORDINAR LOS SECTORES MÁS VULNERABLES DE LA SOCIEDAD	COADYUVAR AL MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS Y LOS QUINTANARROENSES	3
DESPACHO DE LA GOBERNADORA	COORDINAR LAS ACCIONES DE GOBIERNO Y BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO A LA TITULAR DEL PODER EJECUTIVO	IMPULSAR LAS POLÍTICAS PÚBLICAS POR MEDIO DE ACCIONES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL, CON LOS 3 ORDENES DE GOBIERNO	2
POBLACIÓN DE QUINTANA ROO	GOBERNANZA	PARTICIPAR EN LAS ACCIONES DE GOBIERNO Y RECIBIR ATENCIÓN CIUDADANA	1
GOBIERNO FEDERAL	CONVENIOS DE COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN CON EL ESTADO	APORTACIONES FEDERALES	6
GOBIERNO ESTATAL	INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA GUBERNAMENTAL	IMPLEMENTAR Y FOMENTAR ESPACIOS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ASERTIVA PARA GENERAR MAYOR CERCANÍA CON LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN INTER- INTRA GUBERNAMENTAL	5
GOBIERNO MUNICIPAL	MECANISMOS DE CO CREACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN QUINTANARROENSE	COADYUVAR EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTATALES	7
ASOCIACIONES NO GUBERNAMENTALES	ACUERDOS DE COLABORACIÓN	COADYUVAR EN LAS ACCIONES DE GOBIERNO	8

RUBEN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA CARRILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S011 - Gestión Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-02**Análisis del Problema (Árbol de Problemas)****EFFECTO SUPERIOR**

Descoordinación interinstitucional para la atención ciudadana

EFFECTO DIRECTO

ED1 - Percepción de incumplimiento de los compromisos adquiridos por el gobierno

EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Separación de la ciudadanía del gobierno

EFFECTO INDIRECTO

EI1.2 - Descontento social

EFFECTO DIRECTO

ED2 - Opacidad del actuar del gobierno a los ciudadanos

EFFECTO INDIRECTO

EI2.1 - Sentido de incompetencia

EFFECTO INDIRECTO

EI2.2 - La ciudadanía sin acceso a los programas sociales

PROBLEMA CENTRAL

Ciudadanía del Estado de Quintana Roo en situación de vulnerabilidad no cuenta con apoyos sociales en especie y servicios

CAUSA DIRECTA

CD1 - Descoordinación entre las instancias de gobierno que impiden el logro óptimo de metas y objetivos

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Insuficientes mecanismos para impulsar el cumplimiento de metas y objetivos

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA CARRILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE
ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS**Revisó**

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN
GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL**Autorizó**

CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - Falta de seguimiento oportuno de las instancias de gobierno en las solicitudes vinculadas de la ciudadanía

CAUSA DIRECTA

CD2 - La ciudadanía sin acceso a los tramites y servicios por desconocimiento de los requisitos de apoyos sociales

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - Gestión documental inapropiada

CAUSA INDIRECTA

CI2.2 - La ciudadanía desconoce los requisitos establecidos por la falta de acceso a los servicios de comunicación

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY

TECNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA CARRILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE
ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN
GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S011 - Gestión Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Coordinación interinstitucional para la atención ciudadana

FIN DIRECTO

FD1 - Percepción de cumplimiento de los compromisos adquiridos por el gobierno

FIN INDIRECTO

FI1.1 - Cercanía de la ciudadanía con el gobierno

FIN INDIRECTO

FI1.2 - Satisfacción social

FIN DIRECTO

FD2 - Transparencia del actuar del gobierno a los ciudadanos

FIN INDIRECTO

FI2.1 - Sentido de gobernabilidad

FIN INDIRECTO

FI2.2 - La ciudadanía tiene acceso a los programas sociales

OBJETIVO CENTRAL

Ciudadanía del Estado de Quintana Roo en situación de vulnerabilidad reciben los apoyos sociales en especie y servicios

MEDIO DIRECTO

MD1 - Coordinación efectiva entre las instancias de gobierno para impulsar el cumplimiento óptimo de metas y objetivos

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Suficientes mecanismos para impulsar el cumplimiento de metas y objetivos

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY
TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMIL HERRERA CARRILLO
JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE
ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR
TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN
GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - Seguimiento oportuno de las instancias de gobierno en las solicitudes vinculadas de la ciudadanía

MEDIO DIRECTO

MD2 - La ciudadanía tiene acceso a los tramites y servicios y cuenta con la información de los requisitos de apoyos sociales

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - Gestión documental apropiada

MEDIO INDIRECTO

MI2.2 - La ciudadanía tiene conocimiento de los requisitos establecidos a través de los servicios de comunicación

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY
TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboro

YAMILI HERRERA CARRILLO
JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE
ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR
TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN
GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S011 - Gestión Social
EJERCICIO FISCAL:	2026
MML-04	Selección de Alternativas
Objetivo del Programa Presupuestario:	La ciudadanía del estado de Quintana Roo en situación de vulnerabilidad cuenta con acceso a los programas sociales que brinden apoyos en especie y servicios.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
1 - Coordinación efectiva entre las instancias de gobierno para impulsar el cumplimiento óptimo de metas y objetivos			✓			✓	90	1
1.1 - Suficientes mecanismos para impulsar el cumplimiento de metas y objetivos			✓			✓	90	1.1
1.2 - Seguimiento oportuno de las instancias de gobierno en las solicitudes vinculadas de la ciudadanía			✓			✓	90	1.2
2 - La ciudadanía tiene acceso a los tramites y servicios y cuenta con la información de los requisitos de apoyos sociales			✓			✓	90	2
2.1 - Gestión documental apropiada			✓			✓	90	2.1
2.2 - La ciudadanía tiene conocimiento de los requisitos establecidos a través de los servicios de comunicación			✓			✓	90	2.2

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA CARRILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE
ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN
GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S011 - Gestión Social

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-05

Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFFECTOS Descoordinación interinstitucional para la atención ciudadana	FINES Coordinación interinstitucional para la atención ciudadana	Fin	F - Contribuir a mejorar la legitimidad gubernamental fomentando el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad.	Coordinación Interinstitucional
PROBLEMA Ciudadanía del Estado de Quintana Roo en situación de vulnerabilidad no cuenta con apoyos sociales en especie y servicios	OBJETIVO Ciudadanía del Estado de Quintana Roo en situación de vulnerabilidad reciben los apoyos sociales en especie y servicios	Propósito	P - Personas en situación de vulnerabilidad atendidas a través de la gestión de apoyos sociales asistenciales y de apoyo a la salud otorgados	Gobierno eficiente y humanista
CAUSAS DIRECTAS CD1 Descoordinación entre las instancias de gobierno que impiden el logro óptimo de metas y objetivos	MEDIOS DIRECTOS MD1 Coordinación efectiva entre las instancias de gobierno para impulsar el cumplimiento óptimo de metas y objetivos	Componente	C01 - Personas atendidas que han solicitado apoyos asistenciales	Población interesada en los programas del gobierno
CD2 La ciudadanía sin acceso a los tramites y servicios por desconocimiento de los requisitos de apoyos sociales	MD2 La ciudadanía tiene acceso a los tramites y servicios y cuenta con la información de los requisitos de apoyos sociales	Componente	C02 - Personas atendidas que han solicitado apoyos a la salud	Buena percepción ciudadana hacia el gobierno
CAUSAS INDIRECTAS CI1.1 Insuficientes mecanismos para impulsar el cumplimiento de metas y objetivos	MEDIOS INDIRECTOS MI1.1 Suficientes mecanismos para impulsar el cumplimiento de metas y objetivos	Actividad	C01.A01 - Entrega de apoyos asistenciales	Apoyo a los ciudadanos
CI1.2 Falta de seguimiento oportuno de las instancias de gobierno en las solicitudes vinculadas de la ciudadanía	MI1.2 Seguimiento oportuno de las instancias de gobierno en las solicitudes vinculadas de la ciudadanía	Actividad	C01.A02 - Vinculación a peticiones ciudadanas de apoyos asistenciales ante Instancias competentes	Seguimiento oportuno
CI2.1 Gestión documental inapropiada	MI2.1 Gestión documental apropiada	Actividad	C02.A01 - Entrega de apoyos a la salud	Fortalecimiento en el actuar del gobierno
CI2.2 La ciudadanía desconoce los requisitos establecidos por la falta de acceso a los servicios de comunicación	MI2.2 La ciudadanía tiene conocimiento de los requisitos establecidos a través de los servicios de comunicación	Actividad	C02.A02 - Vinculación a solicitudes ciudadanas de apoyos a la Salud ante Instancias competentes	Respuesta a solicitudes

RUBEN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA DARRILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE
ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN
GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S011 - Gestión Social
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-06	Matriz de Indicadores para Resultados
--------	---------------------------------------

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - EJE 5: GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	TEMA 5.23 GOBERNANZA.	05-23 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-23-03 - Coadyuvar en la interinstitucionalidad gubernamental.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	Coordinación General de la Gestión Social	17-05 - Otorgar a la población del estado de Quintana Roo en situación de vulnerabilidad y escasos recursos o con alguna situación de marginación social, apoyos sociales asistenciales y apoyos a la salud.	17-05-05 - Coordinar la vinculación interinstitucional para la atención oportuna de las necesidades más apremiantes de las zonas de alta marginación y pobreza.

Alineación Funcional			
Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	13 - Coordinación de la Política de Gobierno

Misión	
¡NO SE HA CAPTURADO!	

Visión	
¡NO SE HA CAPTURADO!	

Objeto del Ente	
¡NO SE HA CAPTURADO!	

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a mejorar la legitimidad gubernamental fomentando el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad.	PED02211 - Índice Democracia de las Instituciones	Reporte anual de resultado del Índice Democracia de las instituciones de Quintana Roo, elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/	Las personas del estado de Quintana Roo confían en las instituciones gubernamentales

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA GARRILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Propósito	P - Personas en situación de vulnerabilidad atendidas a través de la gestión de apoyos sociales asistenciales y de apoyo a la salud otorgados	1705IO1 - Porcentaje de apoyos sociales asistenciales y apoyos a la salud gestionados.	Reporte anual de apoyos sociales asistenciales y apoyos a la salud gestionados, elaborado por el Despacho de la Coordinación General de Gestión Social, https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2025-pp-s011/ . https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/	Población con un alto grado de marginación del Estado de Quintana Roo, se interesan en recibir los apoyos sociales que se programan para mejoramiento de su calidad de vida.
Componente	C01 - Personas atendidas que han solicitado apoyos asistenciales	1248S011C01 - Porcentaje de Atenciones a la Ciudadanía que solicita Apoyo Asistencial	Plataforma de Gestión Social. Reporte trimestral de atenciones realizadas a solicitudes de apoyos asistenciales SIPPRES, elaborado por el Despacho de la Coordinación General de Gestión Social, https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/ Despacho de la Coordinación General de Gestión Social https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/	La ciudadanía recibe atención a sus solicitudes ya que cuentan con la información de los requisitos de apoyos asistenciales
Actividad	C01.A01 - Entrega de apoyos asistenciales	1248S011C01A01 - Número de Apoyos Asistenciales Otorgados	Plataforma de Gestión Social. Reporte trimestral de apoyos asistenciales otorgados SIPPRES, elaborado por el Despacho de la Coordinación General de Gestión Social, https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/ Despacho de la Coordinación General de Gestión Social https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/	Suficiencia Presupuestal suficiente para la entrega de apoyos asistenciales
Actividad	C01.A02 - Vinculación a peticiones ciudadanas de apoyos asistenciales ante Instancias competentes	1248S011C01A02 - Número de Solicitudes de Apoyo Asistencial, Vinculadas	Plataforma de Gestión Social. Reporte trimestral de solicitudes de apoyos asistenciales vinculadas a las instancias competentes SIPPRES, elaborado por la Coordinación de Vinculación a Programas Sociales, https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/ Coordinación de Vinculación de Programas Sociales https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/	Seguimiento oportuno de las instancias a las cuales se vinculan las solicitudes de apoyo asistencial
Componente	C02 - Personas atendidas que han solicitado apoyos a la salud	1248S011C02 - Porcentaje de Atenciones a la Ciudadanía que solicita Apoyo a la Salud	Plataforma de Gestión Social. Reporte trimestral de atenciones realizadas a solicitantes de apoyos a la salud SIPPRES, elaborado por el Despacho de la Coordinación General de Gestión Social, https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/ Despacho de la Coordinación General de Gestión Social https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/	La ciudadanía recibe atención a sus solicitudes ya que cuentan con la información de los requisitos de apoyos a la salud

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERBERA CARRILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A01 - Entrega de apoyos a la salud	1248S011C02A01 - Número de Apoyos a la Salud Otorgados	Plataforma de Gestión Social. Reporte trimestral de apoyos a la salud otorgados SIPPRES, elaborado por el Despacho de la Coordinación General de Gestión Social, https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/ Despacho de la Coordinación General de Gestión Social https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/	Suficiencia Presupuestal suficiente para la entrega de apoyos a la salud
Actividad	C02.A02 - Vinculación a solicitudes ciudadanas de apoyos a la Salud ante Instancias competentes	1248S011C02A02 - Número de Solicitudes de Apoyo a la Salud, Vinculadas	Plataforma de Gestión Social. Reporte trimestral de solicitudes de apoyos a la salud vinculadas a las instancias competentes SIPPRES, elaborado por la Coordinación de Vinculación a Programas Sociales, https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/ Coordinación de Vinculación de Programas Sociales https://dcggs.qroo.gob.mx/index.php/avances-indicadores-2026-pp-s011/	Seguimiento oportuno de las instancias a las cuales se vinculan las solicitudes de apoyo a la salud

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY
TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA CARRILLO
JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR
TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S011 - Gestión Social
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
--------	--

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101248-1101 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social
NIVEL:	FIN
RESUMEN NARRATIVO:	F - Contribuir a mejorar la legitimidad gubernamental fomentando el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad.
INDICADOR:	PED02211 - Índice Democracia de las Instituciones
FÓRMULA:	(Índice de Corrupción*0,20+Participación de los Partidos Políticos*0,15+Indicador accountability Legal y Político*0,20+Indicador accountability Social *0,20+Desestabilización de la Democracia*0,25) * Factor de Anormalidad Democrática*Factor de Intervención Federal)

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Si mantiene relación pues este indicador mide factores que permiten evaluar cómo la ciudadanía recibe atención a sus solicitudes de acuerdo a gestión y coordinación adecuada
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Son consistentes, ya que está compuesto por un indicador que permite medir lo que se requiere
03 - ¿Es claro?	✓			Es claro porque nos dice que lo que queremos medir que es la gestión directa y atención en las instituciones competentes
04 - ¿Es relevante?	✓			Es relevante porque el objetivo es otorgar atención a los apoyos sociales y servicios que den satisfacción social a la ciudadanía.
05 - ¿Es económico?	✓			Es económico porque la información la genera una fuente externa.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Es monitoreable porque se la fuente lo publica de manera anual.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Es adecuado, por que nos permite conocer la gestión directa y vinculación en las instituciones.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Brinda aporte marginal ya que no hay otro indicador que mida los mismos aspectos en el programa presupuestario.
CALIFICACIÓN	100.00			

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERNERA CARRILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S011 - Gestión Social
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
--------	--

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101248-1101 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social
NIVEL:	PROPOSITO
RESUMEN NARRATIVO:	F.P - Personas en situación de vulnerabilidad atendidas a través de la gestión de apoyos sociales asistenciales y de apoyo a la salud otorgados
INDICADOR:	17051O1 - Porcentaje de apoyos sociales asistenciales y apoyos a la salud gestionados.
FÓRMULA:	(Número de apoyos sociales asistenciales y apoyos a la salud gestionados/ Total de apoyos sociales asistenciales y apoyos a la salud recepcionados) * 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Permite conocer el porcentaje de apoyos sociales entregados a la ciudadana en el Estado
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Relativos y consistentes
03 - ¿Es claro?	✓			Claro en los subíndices que lo componen
04 - ¿Es relevante?	✓			Muy relevante porque mide un efecto
05 - ¿Es económico?	✓			Lo mide otra instancia
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Se publican los resultados en la pagina oficial de DCGGS
07 - ¿Es adecuado?	✓			Por las consideraciones anteriores
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Brinda aporte marginal ya que no hay otro indicador que mida los mismos aspectos en el programa presupuestario
CALIFICACIÓN	100.00			

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA CARRILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE
ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN
GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S011 - Gestión Social
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
--------	--

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101248-1101 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01 - Personas atendidas que han solicitado apoyos asistenciales
INDICADOR:	1248S011C01 - Porcentaje de Atenciones a la Ciudadanía que solicita Apoyo Asistencial
FÓRMULA:	(Atención a la Ciudadanía que solicita Apoyo Asistencial/Total de Atenciones realizadas) x 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Permite conocer el porcentaje personas atendidas en el Estado que solicitan apoyos asistenciales
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Relativos y consistentes
03 - ¿Es claro?	✓			Claro en los subíndices que lo componen
04 - ¿Es relevante?	✓			Muy relevante porque mide un efecto
05 - ¿Es económico?	✓			Lo mide otra instancia
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Se suben a la plataforma de gestión social
07 - ¿Es adecuado?	✓			Por las consideraciones anteriores
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Es suficiente las variables
CALIFICACIÓN	100.00			

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY
TÉCNICO PROFESIONAL
Elaboró

YAMILI HERRERA CARRILLO
JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE
ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS
Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR
TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN
GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL
Autorizó



1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S011 - Gestión Social
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
--------	--

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101248-1101 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A01 - Entrega de apoyos asistenciales
INDICADOR:	1248S011C01A01 - Número de Apoyos Asistenciales Otorgados
FÓRMULA:	Número de apoyos Asistenciales entregados a la ciudadanía mas vulnerable

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Permite conocer el porcentaje de solicitudes atendidas en el Estado que solicitan apoyos asistenciales
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Relativos y consistentes
03 - ¿Es claro?	✓			Claro en el índice que lo compone
04 - ¿Es relevante?	✓			Muy relevante porque mide un efecto
05 - ¿Es económico?	✓			Lo mide otra instancia
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Se suben a la plataforma de gestión social
07 - ¿Es adecuado?	✓			Por las consideraciones anteriores
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Es suficiente con el índice
CALIFICACIÓN	100.00			

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA CARBILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE
ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN
GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S011 - Gestión Social
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
--------	--

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101248-1401 - Coordinación de Vinculación de Programas Sociales
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A02 - Vinculación a peticiones ciudadanas de apoyos asistenciales ante Instancias competentes
INDICADOR:	1248S011C01A02 - Número de Solicitudes de Apoyo Asistencial, Vinculadas
FÓRMULA:	Número de Solicitudes de Apoyos Asistenciales Vinculados

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El objetivo está directamente relacionado con el indicador ya que los dos tratan de apoyos vinculados
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Es un indicador relativo y consistente ya que mide los parámetros para la vinculación de apoyos
03 - ¿Es claro?	✓			Se encuentra claridad en el índice que considera el indicador
04 - ¿Es relevante?	✓			Si es relevante ya que brinda una métrica de medición sustentable.
05 - ¿Es económico?	✓			Otra instancia realiza la medición del indicador
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Se suben a la plataforma de gestión social
07 - ¿Es adecuado?	✓			Por todas las consideraciones anteriores
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			El índice como tal es suficiente para determinar el porcentaje de apoyos vinculados
CALIFICACIÓN	100.00			

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA CARRILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE
ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN
GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S011 - Gestión Social
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
--------	--

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101248-1101 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02 - Personas atendidas que han solicitado apoyos a la salud
INDICADOR:	1248S011C02 - Porcentaje de Atenciones a la Ciudadanía que solicita Apoyo a la Salud
FÓRMULA:	(Atención a la Ciudadanía que solicita Apoyo a la salud/Total de Atenciones realizadas) x 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Permite conocer el porcentaje de atención a las solicitudes de apoyos asistenciales
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Es un indicador relativo y consistente ya que mide los parámetros atención a través de semaforización
03 - ¿Es claro?	✓			Se encuentra claridad en los subíndices que considera el indicador
04 - ¿Es relevante?	✓			Si es relevante ya que brinda una métrica de medición sustentable
05 - ¿Es económico?	✓			Lo mide otra instancia
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Se suben a la plataforma de gestión social
07 - ¿Es adecuado?	✓			Por las consideraciones anteriores
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			El índice como tal es suficiente para determinar el porcentaje de atenciones realizadas
CALIFICACIÓN	100.00			

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA CARRILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE
ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN
GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S011 - Gestión Social
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101248-1101 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A01 - Entrega de apoyos a la salud
INDICADOR:	1248S011C02A01 - Número de Apoyos a la Salud Otorgados
FÓRMULA:	Número de apoyos a la Salud entregados a la ciudadanía mas vulnerable

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Permite conocer el número de atenciones de apoyos a la salud en el Estado
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Relativos y consistentes
03 - ¿Es claro?	✓			Claro en el índice que lo compone
04 - ¿Es relevante?	✓			Muy relevante porque mide un efecto
05 - ¿Es económico?	✓			Lo mide otra instancia
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Se suben a la plataforma de gestión social
07 - ¿Es adecuado?	✓			Por las consideraciones anteriores
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Es suficiente con el índice
CALIFICACIÓN	100.00			

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA CARRILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE
ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN
GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó

1248 - Despacho de la Coordinación General de Gestión Social

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	S011 - Gestión Social
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101248-1401 - Coordinación de Vinculación de Programas Sociales
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A02 - Vinculación a solicitudes ciudadanas de apoyos a la Salud ante Instancias competentes
INDICADOR:	1248S011C02A02 - Número de Solicitudes de Apoyo a la Salud, Vinculadas
FÓRMULA:	Número de Solicitudes de Apoyos a la Salud Vinculados

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Permite conocer el número personas beneficiadas en el Estado a través de la vinculación a dependencias y entidades
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Relativos y consistentes
03 - ¿Es claro?	✓			Claro en el índice que lo compone
04 - ¿Es relevante?	✓			Muy relevante porque mide un efecto
05 - ¿Es económico?	✓			Lo mide otra instancia
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Se suben a la plataforma de gestión social
07 - ¿Es adecuado?	✓			Por las consideraciones anteriores
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Es suficiente con el índice
CALIFICACIÓN	100.00			

RUBÉN ISRAEL CORRALES MAY

TÉCNICO PROFESIONAL

Elaboró

YAMILI HERRERA SARRILLO

JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE
ADMINISTRATIVO Y DE ARCHIVOS

Revisó

C. YESICA GUADALUPE DE LOS SANTOS AGUILAR

TITULAR DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN
GENERAL DE GESTIÓN SOCIAL

Autorizó